

## Relationship Specialist – Private Philanthropy

**Settore:** Individual Giving & Private Philanthropy Area

**Sede di lavoro:** Roma o Milano, con possibili trasferte nazionali e internazionali

**Tipologia di contratto:** Contratto a tempo indeterminato

**Livello contrattuale:** III livello

**RAL:** 28.000 – 31.000 euro, commisurata all'esperienza del/della candidato/a

**Inizio collaborazione:** settembre 2026

**Deadline:** 09 luglio 2026

### 1. Descrizione del ruolo

La figura di Relationship Specialist ha l'obiettivo di presidiare e sviluppare la relazione con i donatori ad alto potenziale e con i principali stakeholder dell'area Private Philanthropy, garantendo continuità, qualità della stewardship e coordinamento interno delle attività dedicate.

La funzione riporta alla Private Philanthropy & Donor Development Unit Leader e lavora in stretta sinergia con le aree Programmi, Partnership Strategiche, Comunicazione, Administration & Finance e con le altre unit fundraising coinvolte.

La figura contribuisce allo sviluppo dell'area attraverso la costruzione di relazioni solide, personalizzate e di lungo periodo, assicurando un'esperienza coerente e qualificata per donatori, prospect e stakeholder strategici.

### 2. Attività e responsabilità

- Contribuisce alle attività di acquisizione esterna e scouting, identificando prospect di alto profilo coerenti con i criteri dell'area Private Philanthropy;
- Gestisce e sviluppa la relazione con donatori individuali ad alto valore e prospect strategici attraverso contatti personalizzati, incontri, visite, eventi e attività di stewardship;
- Garantisce continuità relazionale e follow-up dedicati, contribuendo al consolidamento della fiducia e della retention dei donatori;
- Coordina le attività di stewardship e donor care avanzata in raccordo con le altre aree coinvolte;
- Supporta la costruzione di percorsi di engagement e upgrade dei donatori ad alto potenziale;
- Collabora allo sviluppo di iniziative dedicate a donatori e prospect (eventi, visite sul campo, momenti istituzionali, progettualità speciali);
- Contribuisce alla definizione di materiali e contenuti dedicati ai target di donatori individuali ad alto valore in coordinamento con il resto del Dipartimento Communication & Fundraising;
- Presidia il corretto monitoraggio delle relazioni e delle attività sul database CRM, in coordinamento con il team Administration & Finance e Data Analyst;
- Supporta attività di prospect identification e sviluppo pipeline in coordinamento con la Unit;
- Favorisce la costruzione di sinergie tra Private Philanthropy, Partnership Strategiche e Programmi, con particolare attenzione ai donatori cross-area (aziende, major donors, fondazioni e stakeholder ad alto potenziale);
- Contribuisce al coordinamento e alla valorizzazione in ottica di fundraising del portfolio progetti, supportando la strutturazione e l'aggiornamento di strumenti condivisi utili alle attività di filantropia privata (mappatura progetti, outputs disponibili, cost examples, materiali e contenuti dedicati);
- Rappresenta l'organizzazione in network ed eventi di settore nazionali e internazionali.

### 3. Competenze richieste per svolgere il ruolo

#### Competenze tecniche

- Esperienza nella gestione di relazioni con Major Donors, stakeholder o clienti premium;
- Capacità di gestione personalizzata della relazione e stewardship;
- Ottime capacità relazionali, di ascolto e comunicazione;
- Buona conoscenza delle principali dinamiche del fundraising individuale e della donor journey;
- Ottima conoscenza della lingua inglese;
- Familiarità con CRM e strumenti di monitoraggio relazionale;
- Capacità di lavorare in contesti cross-funzionali e multi-stakeholder.

#### Competenze trasversali e comportamentali

- Forte orientamento relazionale ed empatia professionale;
- Capacità di rappresentanza istituzionale;
- Autonomia organizzativa e orientamento al risultato;
- Capacità di coordinamento e gestione di interlocutori diversi;
- Attitudine collaborativa e forte spirito di squadra;
- Flessibilità e capacità di lavorare in contesti in evoluzione;
- Sensibilità verso mission e valori dell'organizzazione.

### 4. Cosa offriamo

Il pacchetto retributivo di Amref deriva da una People Strategy che valorizza e riconosce il talento, la motivazione, le competenze, l'innovazione, l'andare oltre per raggiungere insieme obiettivi ambiziosi comuni.

Amref offre allo staff dipendente benefit in termini di conciliazione vita lavorativa e vita personale (flessibilità oraria settimanale, misure ad hoc per maternità e paternità e smartworking) ed in termini di benessere e welfare (contributo annuale in quote welfare, buoni pasto, ore di visita medica e screening preventivo, copertura dei periodi di malattia, recuperi psico-fisici post trasferta in Africa, indennità di trasferta in Africa etc.).

Per garantire un più forte e sano equilibrio tra vita privata e vita lavorativa, l'orario settimanale è stato ridotto da 40 a 38 ore.

Amref in Italia offre un ambiente lavorativo estremamente positivo, stimolante e valorizzante delle iniziative e degli input provenienti dallo staff dipendente.

Lo staff è inserito in percorsi di valutazione e formazione finalizzati alla crescita continua personale e professionale nel ruolo, attraverso corsi di formazione online e in presenza e partecipazione a conferenze e workshop.

Questi benefit aggiuntivi completano il quadro già molto solido di Amref, rispondendo a diverse esigenze dei/delle dipendenti, dall'equilibrio lavoro-vita privata alla crescita personale e al benessere fisico e mentale.

#### **Application**

Inviare lettera di presentazione e CV entro e non oltre la data del **09 luglio 2026** all'indirizzo e-mail [cv@amref.it](mailto:cv@amref.it) indicando nell'oggetto "**Relationship Specialist**".

Si prega di inserire l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), che è necessaria per poter gestire le richieste. I dati saranno trattati attraverso i sistemi di gestione di Amref Health Africa ETS in Italia.

Non sarà sempre possibile rispondere a tutte le persone, ci metteremo in contatto diretto solo con chi sarà selezionato/a per continuare il processo.

**Amref Health Africa Italia è impegnata nella tutela e nella promozione del benessere di bambini/e, giovani e adulti/e vulnerabili, attraverso una policy che si applica a tutto il personale. La selezione è aperta ad ogni persona, in quanto Amref conduce processi di selezione trasparenti, non discriminatori e rispettosi delle pari opportunità ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91.**

Per maggiori informazioni consulta il sito web [www.amref.it](http://www.amref.it) nella sezione **“Collabora con noi”**.