

TITOLO DEL PROGETTO:

COSTRUIAMO IL FUTURO: miglioriamo insieme la qualità di vita delle persone con disabilità

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza Disabili

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto *Costruiamo il futuro* ha come obiettivo generale il miglioramento della qualità di vita delle persone con sclerosi multipla e patologie correlate, attraverso la promozione di autonomia, inclusione sociale, partecipazione attiva ed esercizio consapevole dei diritti.

In particolare, il progetto si propone di:

- **Facilitare l'orientamento e l'accesso ai servizi territoriali**, riducendo le difficoltà legate alla frammentazione delle informazioni, alla complessità burocratica e alle disuguaglianze territoriali.
- **Contrastare l'isolamento sociale** delle persone con SM, rafforzando le relazioni di prossimità e ampliando le opportunità di partecipazione alla vita associativa e comunitaria.
- **Sostenere l'inclusione digitale**, favorendo l'accesso consapevole ai servizi pubblici e sanitari online e riducendo il digital divide, in particolare tra le persone over 55 o residenti in aree fragili.
- **Rafforzare il protagonismo delle persone nei propri percorsi di vita**, promuovendo la conoscenza dei diritti, degli strumenti previsti dalla Riforma della Disabilità e la partecipazione attiva ai processi decisionali che le riguardano.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto attiva un sistema integrato di interventi a favore delle persone con sclerosi multipla, orientato al mantenimento dell'autonomia, al contrasto dell'isolamento e alla piena partecipazione sociale, attraverso azioni di supporto diretto, accompagnamento ai diritti e inclusione digitale.

1. Supporto personale e orientamento ai servizi

Saranno garantiti servizi personalizzati per sostenere la gestione della quotidianità e favorire l'inclusione sociale, attraverso:

- servizi di supporto personale e azioni orientate al mantenimento dell'autonomia;
- accompagnamenti per lavoro, visite mediche, terapie, pratiche amministrative, eventi associativi e comunitari;
- consegna farmaci secondo i protocolli AISM;
- interventi presso il domicilio, presso le sedi AISM o in modalità telefonica e digitale;
- presidio degli Infopoint AISM nei centri clinici di riferimento;
- raccolta e monitoraggio dei bisogni individuali;
- orientamento e accompagnamento attivo ai servizi territoriali (ASL, Comuni, patronati, CAF, trasporto sociale, sportelli sociali).

2. Socializzazione e partecipazione

Il progetto promuove la ricostruzione di reti relazionali e la partecipazione alla vita associativa e comunitaria tramite:

- organizzazione di attività di socializzazione (uscite, laboratori, piccoli gruppi, eventi) costruite sui desideri delle persone;
- accompagnamento a iniziative culturali, aggregative e associative promosse da AISM o dal territorio;
- mantenimento di contatti relazionali continuativi, anche telefonici o con visite domiciliari leggere, per contrastare l'isolamento;
- facilitazione della partecipazione a momenti associativi (assemblee, gruppi soci, eventi di sezione).

3. Inclusione digitale e accesso ai diritti

Per ridurre le disuguaglianze informative e rafforzare l'autodeterminazione, saranno attivate azioni di accompagnamento digitale e di supporto alla comprensione dei diritti:

- affiancamento personalizzato nell'utilizzo di strumenti digitali (SPID, FSE, INPS);
- supporto nell'accesso ai portali pubblici e sanitari e nella prenotazione di servizi;
- accompagnamento all'uso di strumenti di comunicazione digitale;
- raccolta dei bisogni digitali e segnalazione di criticità territoriali;
- supporto alla comprensione degli strumenti previsti dalla riforma (es. valutazione multidimensionale, Progetto di Vita personalizzato);
- facilitazione della partecipazione a processi associativi e istituzionali;
- accompagnamento nell'espressione strutturata dei bisogni e nella costruzione di micro-progetti di vita quotidiana.

SEDI DI SVOLGIMENTO POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede	Indirizzo	Comune	N° Volontari
Sede AISM di ANCONA	VIA MAURIZIO BUFALINI	ANCONA	1
Sede AISM di AREZZO	PIAZZA ANDROMEDA	AREZZO	1
Sede AISM di BIELLA	VIA PIAVE	BIELLA	1
Sede AISM di CATANZARO	VIALE TOMMASO CAMPANELLA	CATANZARO	1
Sede AISM di CHIAVARI (GE)	VIA ENRICO FRANCESCHI COLONELLO	CHIAVARI	1
Sede AISM di COMO	VIA PASQUALE PAOLI	COMO	1
Sede AISM di CUNEO	VIA VIRGINIO ALLIONE	CUNEO	1
Sede AISM di FERMO (AP)	VIA DEL BASTIONE	FERMO	1
Sede AISM di FIRENZE	VIA DI ROCCA TEDALDA	FIRENZE	1
Sede AISM di FROSINONE	VIALE GIUSEPPE MAZZINI	FROSINONE	1
Sede AISM di LATINA	LARGO PLATONE	LATINA	1
Sede AISM di LIVORNO	PIAZZA GIACOMO MATTEOTTI	LIVORNO	1
Sede AISM di MACERATA	VIA VINCENZO PANCALDUCCI	MACERATA	1
Sede AISM di PISA	PIAZZA PAPA GIOVANNI XXIII	PISA	1
Sede AISM di PRATO	VIA FRA'BARTOLOMEO	PRATO	1
Sede AISM di ROSÀ (VI)	VIA MARANGONI	ROSÀ	1
Sede AISM di SAN BENEDETTO DEL TRONTO (AP)	VIA GIOVANNI GRONCHI	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	1

Sede AISM di SIENA	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO	SIENA	1
Sede AISM di VENEZIA	VIA PERLAN	VENEZIA	1
Sede AISM di NOVARA	VIA UGO PORZIO GIOVANOLA	NOVARA	1
Sede AISM di ARCISATE (VA)	VIA EGIDIO COMOLLI	ARCISATE	2 (GMO: 1)
Sede AISM di BRESCIA	VIA DELLA STRADA ANTICA MANTOVANA	BRESCIA	2 (GMO: 1)
Sede AISM di MASSA CARRARA	VIALE VENTI SETTEMBRE	CARRARA	2 (GMO: 1)
Sese AISM di FOLIGNO (PG)	VIA PARIGI	FOLIGNO	2 (GMO: 1)
Servizio di Riabilitazione AISM Liguria	Via Operai	GENOVA	2 (GMO: 1)
Sede AISM di GORIZIA	VIA VITTORIO VENETO	GORIZIA	2 (GMO: 1)
Sede AISM di GROSSETO	VIALE EDMONDO DE AMICIS	GROSSETO	2 (GMO: 1)
Sede AISM di OCRE (AQ)	Via Fontamara - Località Cavalletto d'Ocre	OCRE	2 (GMO: 1)
Sede AISM di PERUGIA	VIA MARIO SANTUCCI	PERUGIA	2 (GMO: 1)
Sede AISM di PORDENONE	VIA NOGAREDO	PORDENONE	2 (GMO: 1)
Sede AISM di RIETI	VIA LAMA	RIETI	2 (GMO: 1)
Sede AISM di TORINO	STRADA DEL FORTINO	TORINO	2 (GMO: 1)
Sede AISM SAVONA	VIA SAN MICHELE	SAVONA	2 (GMO: 1)
SEDE AISM DI SALERNO	VIA PRINCIPESSA SICHELGAITA	SALERNO	2 (GMO: 1)
Sede AISM di ATRIPALDA (AV)	VIA TEODORO MOMMSEN	ATRIPALDA	3 (GMO: 1)
Sede AISM di BARI	VIALE ANTONIO SALANDRA	BARI	3 (GMO: 1)
Sede AISM di CAGLIARI	VIA EROI D'ITALIA	CAGLIARI	3 (GMO: 1)
Sede AISM di GENOVA	VIA FEDERICO ALIZERI	GENOVA	3 (GMO: 1)
Sede AISM di MODENA	STRADA CONTRADA	MODENA	3 (GMO: 1)
Sede AISM di ORISTANO	VIA PARPAGLIA	ORISTANO	3 (GMO: 1)
Sede AISM di PARMA	PIAZZALE SAN SEPOLCRO	PARMA	3 (GMO: 1)
Sede AISM di PATTI (ME)	PIAZZA SCIACCA	PATTI	3 (GMO: 1)
Sede AISM di ROMA	VIA CAVOUR	ROMA	3 (GMO: 1)
Sede AISM di VITERBO	VIA LAGO DI PIEDILUCO	VITERBO	3 (GMO: 1)
Sede AISM di LAMEZIA TERME	VIALE DEI MILLE	LAMEZIA TERME	3 (GMO: 1)
Sede AISM ASCOLI PICENO	CORSO GIUSEPPE MAZZINI	ASCOLI PICENO	3 (GMO: 1)

Sede AISM di BENEVENTO	VIALE ANTONIO MELLUSI	BENEVENTO	4 (GMO: 1)
Sede AISM di BOLOGNA	VIA DI CORTICELLA	BOLOGNA	4 (GMO: 1)
Sede AISM di BRINDISI	PIAZZA ANTONINO DI SUMMA	BRINDISI	4 (GMO: 1)
Sede AISM di CASERTA	VIA VOLTURNO	CASAGIOVE	4 (GMO: 1)
Sede AISM di CATANIA	VIA FABIO FILZI	CATANIA	4 (GMO: 1)
Sede AISM di ENNA	VIA TRIESTE	ENNA	4 (GMO: 1)
Sede AISM di ERICE (TP)	VIALE DELLA PROVINCIA	ERICE	4 (GMO: 1)
Sede AISM di FOGGIA	VIA LORENZO SCILLITANI	FOGGIA	4 (GMO: 1)
Sede AISM di FORLÌ (FC)	VIA RINALDO PALARETI	FORLÌ	4 (GMO: 1)
Sede AISM di LECCE	VIA ANTONIO MIGLIETTA	LECCE	4 (GMO: 1)
Sede AISM di RAGUSA	VIA GIOSUE'CARDUCCI	RAGUSA	4 (GMO: 1)
Sede AISM REGGIO CALABRIA	PIAZZA DEL POPOLO	POLISTENA	4 (GMO: 1)
SEDE AISM UDINE	VIA CUSSIGNACCO	UDINE	4 (GMO: 1)
Sede AISM di LANCIANO (CH)	VIA GIULIO SIGISMONDI	LANCIANO	4 (GMO: 2)
Sede AISM di BROLO (ME)	Via Marina	BROLO	5 (GMO: 1)
Sede AISM di MILAZZO (ME)	VIA GROTTA POLIFEMO	MILAZZO	5 (GMO: 1)
Sede AISM di NAPOLI	VIALE FARNESE	NAPOLI	5 (GMO: 1)
Sede AISM di NICOSIA (EN)	VIA SENATORE A. ROMANO (c/o ex tribunale)	NICOSIA	5 (GMO: 1)
Sede AISM di SASSARI	VIA PRUNIZZEDDA	SASSARI	5 (GMO: 1)
Sede AISM di TERAMO	VIA VINCENZO BINDI	TERAMO	5 (GMO: 1)
Sede AISM di TRIESTE	VIA DEI MODIANO	TRIESTE	5 (GMO: 1)
Sede AISM di SIRACUSA	VIA NECROPOLI DEL FUSCO	SIRACUSA	5 (GMO: 2)
Sede AISM di CALTANISSETTA	VIA VESPRI SICILIANI	CALTANISSETTA	6 (GMO: 1)
Sede AISM di COSENZA	CONTRADA SERRA SPIGA	COSENZA	6 (GMO: 1)
Sede AISM di GELA (CL)	VIA OSSIDIANA	GELA	6 (GMO: 1)
Sede AISM di MILANO	VIA DUCCIO DI BONINSEGNA	MILANO	6 (GMO: 1)
Sede AISM di POTENZA	VIA ANGILLA VECCHIA	POTENZA	6 (GMO: 1)
Sede AISM di BARLETTA ANDRIA TRANI	VIA PORTA REALE	BARLETTA	6 (GMO: 2)

Centro Diurno Aism di Pescara "Serena Cacciatore" c/o Parco Villa Sabucchi (di fronte al 211)	VIALE GIOVANNI BOVIO	PESCARA	6 (GMO: 2)
Sede AISM di JONADI (VV)	VIA REGINA ELENA	JONADI	7 (GMO: 1)
Sede AISM di PALERMO	VIA SPINA SANTA	PALERMO	7 (GMO: 2)
Sede AISM di FAVARA (AG)	VIA COLA DI RIENZO	FAVARA	8 (GMO: 1)
Sede AISM di MESSINA	VIA SAN GIOVANNI DECOLLATO	MESSINA	9 (GMO: 1)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto sarà articolato su 5 giorni con monte ore annuo di 1145 ore pari a circa 25 ore settimanali senza vitto e alloggio

Ai volontari sarà richiesto il rispetto delle seguenti condizioni:

- A.** Occasionalmente impegno nei giorni festivi esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. convegni, corsi) e comunque concordati con il volontario.
- B.** Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e durante le festività) o disponibilità a continuare il servizio presso altra sede di attuazione in via temporanea (per il periodo della chiusura della sede).
- C.** Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio anche fuori dalla sede di attuazione.
- D.** Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro in qualsiasi forma, e confronto utile ai fini del progetto anche nei giorni festivi.
- E.** Frequenza della formazione generale e specifica anche fuori dalla propria regione di appartenenza, prevedendo eventuale pernottamento e impegno anche nei giorni festivi.
- F.** Missioni o trasferimenti con pernottamenti anche fuori dalla propria regione di appartenenza esclusivamente per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città, supporto durante gli incontri associativi, ecc.) e da intendersi per brevi periodi.
- G.** Missioni o trasferimenti all'estero, con eventuale pernottamento - soprattutto per le regioni di confine (Liguria, Piemonte, FVG) per servizi inerenti il progetto (es. Vacanze assistite, supporto alla mobilità per visite mediche in altra città).
- H.** Flessibilità oraria.
- I.** Possibilità di svolgere le attività in modalità agile (smart working) secondo le disposizioni indicate dal Dipartimento

Si precisa che in aggiunta alle festività riconosciute, tutte le sedi di attuazione del presente progetto osservano periodi variabili di chiusura in concomitanza con le festività natalizie e nel mese di agosto; i giorni di chiusura saranno definiti all' inizio del progetto e comunicati ai giovani volontari e saranno da considerarsi giorni di permesso ordinari.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Rilascio di attestato specifico da Ente Terzo (Prioritalia)

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessun requisito aggiuntivo richiesto

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

[Sistema di selezione accreditato al Dipartimento](#)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La **formazione generale obbligatoria del Servizio Civile Universale** è un percorso strutturato che accompagna i volontari nella comprensione del significato profondo dell'esperienza che stanno per vivere. Non si limita a fornire informazioni operative, ma approfondisce i valori, la cornice istituzionale e le competenze civiche che fondano il Servizio Civile.

Il percorso si articola in **moduli formativi specifici**, tra cui:

- **L'identità del Servizio Civile Universale:** storia dell'obiezione di coscienza, evoluzione normativa, principi costituzionali e significato della difesa non armata e nonviolenta della Patria.
- **La cittadinanza attiva e la partecipazione:** il ruolo dei giovani nella costruzione del bene comune, il valore dell'impegno civico e della solidarietà.
- **Diritti e doveri dei volontari:** aspetti normativi, responsabilità, regole di comportamento e strumenti di tutela.
- **La protezione civile e la gestione delle emergenze:** il sistema nazionale di protezione civile e il contributo del SCU nelle situazioni di rischio.
- **Il lavoro per progetti e il lavoro di gruppo:** dinamiche relazionali, comunicazione efficace, gestione dei conflitti e collaborazione.
- **Educazione alla pace, alla nonviolenza e alla mediazione dei conflitti:** strumenti per leggere e affrontare in modo costruttivo le tensioni sociali.

Attraverso lezioni interattive, esercitazioni e momenti di confronto, la formazione generale offre ai volontari una cornice di senso chiara e condivisa. È il passaggio che trasforma un incarico operativo in un'esperienza di consapevolezza civica, crescita personale e responsabilità verso la comunità.

Ripartizione delle ore della formazione generale

Modalità di erogazione	Ore previste	Percentuale sul totale
Formazione in presenza	17 ore	53,1%
Formazione a distanza – sincrona	6 ore	18,8%
Formazione a distanza – asincrona	9 ore	28,1%
Totale formazione a distanza	15 ore	46,9%
TOTALE GENERALE	32 ore	100%

La **formazione specifica** accompagna i volontari in un percorso strutturato e coerente con gli obiettivi del progetto, fornendo strumenti culturali, relazionali e operativi per agire con consapevolezza nei territori. Attraverso moduli progressivi, i partecipanti acquisiscono conoscenze sulla realtà della sclerosi multipla, sviluppano competenze comunicative e organizzative e rafforzano la capacità di promuovere diritti, inclusione e partecipazione attiva.

Modulo 1 – Cultura associativa e identità di AISM (8 ore)

Approfondisce valori, documenti fondamentali e sistema di partecipazione del Movimento AISM, offrendo ai volontari una chiara comprensione dell'identità associativa e degli strumenti per rappresentare l'Associazione nei territori in modo coerente con la sua missione.

Modulo 2 – La sclerosi multipla e le patologie correlate (NMO, MOGAD) (8 ore)

Fornisce conoscenze cliniche e sociali sulla SM e sulle patologie correlate, sviluppando consapevolezza rispetto alla disabilità invisibile e competenze relazionali utili nei contesti informativi, educativi e di sensibilizzazione.

Modulo 3 – Il valore della partecipazione attiva nel Movimento AISM (5 ore)

Rafforza il senso di appartenenza e il ruolo dei volontari nei processi di cambiamento sociale, promuovendo responsabilità, inclusione e impegno nella rete associativa.

Modulo 4 – Comunicare inclusione, promuovere diritti (9 ore)

Approfondisce il valore del linguaggio e della comunicazione nella costruzione di una cultura inclusiva, fornendo strumenti per contrastare stereotipi e diffondere una corretta narrazione della disabilità.

Modulo 5 – Contrastare l'isolamento sociale e promuovere la partecipazione attiva (16 ore)

Sviluppa competenze relazionali e organizzative per entrare in contatto con le persone con SM, ascoltarne i bisogni, costruire reti territoriali e promuovere percorsi di partecipazione e empowerment.

Modulo 6 – Al fianco delle persone: strumenti per orientare, ascoltare e sostenere (13 ore)

Potenzia le capacità di ascolto attivo, orientamento ai servizi e accompagnamento nei percorsi di autonomia, favorendo la costruzione di micro-progetti di vita e il rafforzamento del protagonismo delle persone.

Modulo 7 – Competenze digitali e organizzative per il supporto alle persone (6 ore)

Rafforza le competenze digitali e trasversali dei volontari, migliorando la gestione degli strumenti operativi e dei servizi online per sostenere autonomia, semplificazione e partecipazione.

Modulo 8 – Privacy e protezione dei dati personali (3 ore)

Introduce i principi del GDPR e le corrette modalità di gestione dei dati personali e sensibili nelle attività associative.

Modulo 9 – Sicurezza e prevenzione nei luoghi di servizio (4 ore)

Fornisce conoscenze essenziali sui rischi, sulle misure di prevenzione e sulle procedure di emergenza, promuovendo una cultura della sicurezza e della responsabilità condivisa.

Riepilogo modalità di erogazione

Modalità di erogazione	Ore previste	Percentuale sul totale
Formazione frontale (in presenza)	51	70,8%
Formazione a distanza – asincrona	21	29,2%
Totale	72	100%

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

GENERAZIONI INCLUSIVE: Una società che cambia, una comunità che include

OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

GMO – Disabilità – Esclusivamente Sclerosi Multipla e patologie correlate (attestata con autocertificazione)

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Il tutoraggio si svolgerà per un periodo di 3 mesi e più precisamente gli ultimi tre mesi di servizio previsti per un totale di 22 ore