



STAGE AREA INDIVIDUI

Ruolo	Stage area individui
Sede	Milano (3 giorni in presenza e 2 in smart working)
Reporting	Donor Care & Development Coordinator
Data inizio	Settembre 2025
Contratto	Stage curriculare o extra-curriculare

AZIONE CONTRO LA FAME

Azione Contro la Fame è un'organizzazione umanitaria internazionale impegnata a garantire a ogni persona il diritto a una vita libera dalla fame. Specialisti da oltre 45 anni, prevediamo fame e malnutrizione, ne curiamo gli effetti e ne preveniamo le cause. Siamo in prima linea in oltre 57 paesi del mondo per salvare la vita dei bambini malnutriti e rafforzare la resilienza delle famiglie con cibo, acqua, salute e formazione. Guidiamo con determinazione la lotta globale contro la fame, introducendo innovazioni che promuovono il progresso, lavorando in collaborazione con le comunità locali e mobilitando persone e governi per realizzare un cambiamento sostenibile. Nell'ultimo anno abbiamo aiutato 26.5 milioni di persone, in Italia e nel mondo.

Il network internazionale ha sedi anche in Francia, Spagna, Inghilterra, Germania, Stati Uniti, Canada, India; la Fondazione Azione Contro la Fame Italia, nata nel 2014, è in rapida crescita e ha l'obiettivo di diventare l'organizzazione di riferimento in Italia in tema di fame e malnutrizione.

Ciò a cui diamo valore è l'agire con coraggio, integrità e rispetto, l'impatto durevole, l'apprendimento e l'innovazione costanti, la leadership tramite l'esempio, il lavoro insieme agli altri.

POSIZIONE

Azione contro la Fame cerca una persona brillante ed intraprendente che sia interessata a svolgere uno stage di 6 mesi. Lo stage offerto rappresenta un'esperienza altamente formativa; avrà l'obiettivo di far acquisire al/alla tirocinante tecniche e strumenti di raccolta fondi, in particolare quelle relative ad attività di acquisizione e fidelizzazione di donatori privati regolari. Il/la tirocinante avrà inoltre la possibilità di acquisire competenze in tema di project management, supportando lo sviluppo e la gestione di un nuovo progetto di acquisizione donatori regolari.

Il ruolo è svolto in affiancamento al responsabile Donor Care & Development.

COMPITI E RESPONSABILITA'

- Gestione dei contatti inbound con i donatori (telefonicamente, via email e whatsapp)
- Gestione dei contatti outbound con i donatori (telefonicamente, via email e whatsapp) per welcome, mancati incassi, retention
- Lavorazione degli esiti delle attività di telemarketing esterno
- Controllo e verifica della stampa dei pack di coltivazione tramite fornitori esterni
- Stampa e invio dei pack di coltivazioni interni
- Supporto alla gestione del programma di donazioni regolari: ricerca contenuti, creazione e aggiornamento dei materiali di coltivazione offline e online



- aggiornamento delle anagrafiche dei donatori in database
- Analisi e monitoraggio delle attività assegnate

COMPETENZE E CARATTERISTICHE PERSONALI RICHIESTE:

- Capacità di costruire relazioni produttive e di rapportarsi con interlocutori interni ed esterni all'organizzazione
- Ottime capacità di comunicazione, scritta e orale
- Competenze di base nella raccolta fondi
- Attitudine al lavoro in team
- Ottime capacità di organizzazione e di time management
- Dinamismo, spirito di iniziativa e problem solving
- Forte senso di responsabilità e precisione
- Orientamento ai risultati

COSA OFFRIAMO:

- Rimborso spese di €600 mensili
- Buoni pasto giornalieri del valore di €4
- un'organizzazione internazionale, in continua crescita
- un ambiente di lavoro professionale, orientato al risultato e al miglioramento continuo
- formazione e valorizzazione delle risorse
- un team di persone appassionate, positive, con cui è piacevole lavorare
- attenzione al benessere sul luogo di lavoro

Per candidarsi

Inviare una mail a info@azionecontrolafame.it specificando "Stage area individui" nell'oggetto; allegare il proprio Curriculum e una lettera di presentazione che esprima le motivazioni della candidatura e i punti di forza del profilo in relazione alle caratteristiche richieste dal ruolo.

Scadenza

Le candidature verranno valutate a mano a mano che vengono inviate e la posizione rimarrà aperta fino all'individuazione del/la candidato/a ideale.