

INDIVIDUAL DONORS SPECIALIST

Tipo di contratto: a tempo pieno e indeterminato, 3 livello CCNL del commercio

Riporta a: Responsabile Raccolta Fondi e al Responsabile Donor Development

Sede lavorativa: Roma

Inizio collaborazione: disponibilità immediata

Descrizione del ruolo:

Cerchiamo un **Individual Donors Specialist** che entri a far parte del team di **Raccolta Fondi** di Smile House Fondazione ETS.

Dapprima in affiancamento, e successivamente con sempre più autonomia, supporterà il Responsabile nella pianificazione multicanale ed integrata della gestione dei donatori individuali e prospect al fine di garantire il mantenimento delle relazioni in essere e gli obiettivi di raccolta fondi.

Responsabilità principali:

- gestire e sviluppare le relazioni con i donatori (one off, regolari e middle) attraverso i canali offline e online (contatti telefonici, email e comunicazioni cartacee);
- gestire i ringraziamenti telefonici, email e postali destinati ai donatori individuali della Fondazione;
- attuare gli aspetti operativi della strategia di acquisizione, fidelizzazione e upgrade dei donatori attraverso i canali di direct mailing, dem e telemarketing;
- assicurare la completa gestione dei fornitori per la creatività, la stampa e la spedizione/invio delle comunicazioni;
- individuare ed estrarre – dal DB della Fondazione - i target da stimolare attraverso i canali utilizzati, basandosi sullo storico delle attività e sui risultati pregressi;
- monitorare l'andamento di costi ed entrate dei canali gestiti;
- estrarre dati ed effettuare reportistiche mensile delle diverse azioni (es. campagne) e dei risultati ottenuti.

Requisiti:

- conoscenza delle tecniche e dei canali di raccolta fondi (titoli avanzati o certificazioni specifiche in Fundraising costituiscono un plus);
- esperienza nella gestione dei donatori individuali, in particolare nella gestione di campagna di direct mailing e dem;
- maturata esperienza nell'utilizzo di database di gestione dei donatori e capacità di monitoraggio dati;
- eccellenti capacità di comunicazione scritta e orale, oltre all'elaborazione di contenuti;
- ottima conoscenza del pacchetto Office
- capacità relazionali e abilità a lavorare sia in autonomia che in team;
- capacità di affrontare situazioni di stress e di rispettare le scadenze;
- attenzione al dettaglio, affidabilità, precisione e flessibilità;
- disponibilità immediata

Per applicare per questa posizione, invia il tuo CV, due referenze e una lettera di presentazione a info@smilehousefondazione.org con oggetto "Individual Donors Specialist".

Solo i profili che saranno ritenuti adeguati alle esigenze della Fondazione verranno ricontattati per un incontro conoscitivo.