

DATABASE SPECIALIST

Tipo di contratto: a tempo pieno e indeterminato, 3 livello CCNL del commercio

Riporta a: Responsabile Raccolta Fondi e al Responsabile Donor Development

Sede lavorativa: Roma

Inizio collaborazione: disponibilità immediata

Descrizione del ruolo:

Cerchiamo un **Database Specialist** che entri a far parte del team di **Raccolta Fondi** di Smile House Fondazione ETS.

Dapprima in affiancamento, e successivamente con sempre più autonomia, garantirà una corretta ed efficace gestione del **Database della Fondazione- Direct Channel:** gestione anagrafiche, donazioni, donazioni regolari, azioni, campagne, profilazioni e selezione/estrazione nominativi. Gestirà i processi di incassi delle donazioni regolari e supporterà nella quadratura dei dati di income e nella rendicontazione mensile. Effettuerà ed elaborerà report e analisi dati.

Responsabilità principali:

- gestire, implementare e aggiornare il Database: inserimento donazioni, estrazioni, aggiornamenti e codifica dei dati, importazioni ed esportazioni, segmentazioni ed estrazioni per liste invii;
- controllare la regolarità, l'efficacia e la correttezza del pre e post-elaborazione dei dati;
- creare campagne, sviluppare e attuare criteri per la gestione dei contatti per le campagne periodiche e annuali;
- effettuare data entry e gestire le procedure di incasso donazioni delle regolari;
- analizzare dati, effettuare report e monitorare KPI tramite il software di Business Intelligence.

Requisiti:

- conoscenza approfondita del Database Direct Channel (Mentor e Sense);
- conoscenza delle tecniche e dei canali di raccolta fondi (titoli avanzati o certificazioni specifiche in Fundraising costituiscono un plus);
- capacità di monitoraggio dati;
- eccellenti capacità di comunicazione, oltre all'elaborazione di report;
- ottima conoscenza del pacchetto Office
- capacità relazionali e abilità a lavorare sia in autonomia che in team;
- capacità di affrontare situazioni di stress e di rispettare le scadenze;
- attenzione al dettaglio, affidabilità, precisione e flessibilità;
- disponibilità immediata

Per applicare per questa posizione, invia il tuo CV, due referenze e una lettera di presentazione a info@smilehousefondazione.org con oggetto "Database Specialist".

Solo i profili che saranno ritenuti adeguati alle esigenze della Fondazione verranno ricontattati per un incontro conoscitivo.