



NON AIUTATECI PER CARITÀ

Digital Acquisition Specialist

Settore: Fundraising

Area: Individual & Middle Donors Area

Sede di lavoro: Roma (+ trasferte nazionali)

Tipologia di contratto: contratto a tempo determinato, full time.

Deadline: 20 Settembre 2021

Descrizione del ruolo:

Il *Digital Acquisition Specialist* lavora all'interno del Settore Raccolta Fondi, Individual & Middle donors Area. Il titolare della posizione ha l'obiettivo di coordinare le campagne digital di acquisizione donatori regolari e una tantum, allo scopo di incrementare le entrate della raccolta di fondi liberi.

Nell'ambito della sua funzione riporta al Coordinatore dell'Unità Acquisizione e Sviluppo, si interfaccia regolarmente con altri referenti interni delle attività di raccolta fondi e comunicazione, ma anche con referenti esterni quali web agencies e call centres.

Competenze fondamentali:

- Almeno 3 anni di esperienza diretta di campagne di performance marketing, lead generation, e-commerce marketing.
- Solida e comprovata conoscenza del funnel di acquisizione e conversione dei donatori regolari e una tantum.
- Solida e comprovata competenza delle tecniche di telemarketing e email marketing.
- Ottima conoscenza tecnica dei principali canali e strategie di Digital Marketing (es. Google Adwords, Google Analytics, piattaforme PPC, email marketing, SEO, SEM,...)
- Eccellente conoscenza e utilizzo del pacchetto Office (Word, PowerPoint, Excel).

Soft Skills indispensabili al ruolo:

- Capacità di definire le priorità ed organizzare il lavoro sulla base delle stesse.
- Curiosità e passione per il digital e i nuovi media.
- Capacità di pensare, pianificare ed eseguire simultaneamente più progetti e processi complessi.
- Ottime capacità di comunicazione interpersonale, di presentazione scritta e orale.

ROMA

Sede centrale
Via degli Scialoja, 3
00196 Roma
T 06 99704650

MILANO

c/o CIAI
Via Bordighera, 6
20142 Milano
T 02 54107566

TORINO

Via Ciriè, 32/E
10152 Torino
T 011 6602793

PADOVA

Via Citolo da Perugia, 35
35138 Padova
T 380 7985080

PISA

Via Garibaldi, 33
56124 Pisa
T 380 7980033

NUMERO VERDE

800.282.960
info@amref.it
www.amref.it



NON AIUTATECI PER CARITÀ

- Spiccata tendenza alla relazione e al lavoro in team.
- Orientamento alla performance, al problem solving, all'approfondimento e all'autosviluppo.

Requisiti preferenziali:

- Capacità di editing di foto e video e di utilizzo di software e tool dedicati.
- Conoscenza della lingua inglese (livello B2).
- Conoscenza e utilizzo del pacchetto Adobe Creative.

Attività principali:

- **Implementazione, gestione e monitoraggio delle campagne digital di acquisizione di lead e donatori.**

Gestisce le fasi operative di implementazione delle campagne e monitora il loro andamento in stretta e costante relazione con le web agencies esterne. Si occupa dell'analisi dei risultati e dell'aggiornamento della reportistica.

Collabora con altre figure interne di Amref per garantire la coerenza e l'efficacia delle campagne nel complesso del sistema digital dell'organizzazione.

- **Implementazione, gestione e monitoraggio delle campagne di telemarketing di acquisizione donatori.**

Gestisce le fasi operative di implementazione delle campagne di telemarketing e monitora il loro andamento in stretta e costante relazione con i referenti dei call centres. Si occupa dell'estrazione giornaliera dei dati da passare al call centre, della formazione e dell'aggiornamento dei team di operatori, dell'analisi dei risultati e dell'aggiornamento della reportistica.

- **Implementazione, gestione e monitoraggio delle campagne advertising dell'e-commerce Occasioni del Cuore.**

Con il supporto dell'*Individual&Middle Donors Acquisition Assistant*, garantisce l'aggiornamento del sito e dell'inventario prodotti. Gestisce le campagne minori di sponsorizzazione durante tutto l'anno ed è responsabile dell'implementazione, della gestione e del monitoraggio della Campagna di Natale.

- **Sviluppo nuovi canali, leve e meccaniche di raccolta fondi**

Collabora con il Coordinatore dell'Unità di Acquisizione e Sviluppo alla ricerca di nuovi canali, allo sviluppo e implementazione di nuove leve e meccaniche di raccolta fondi.

ROMA

Sede centrale
Via degli Scialoja, 3
00196 Roma
T 06 99704650

MILANO

c/o CIAI
Via Bordighera, 6
20142 Milano
T 02 54107566

TORINO

Via Ciriè, 32/E
10152 Torino
T 011 6602793

PADOVA

Via Citolo da Perugia, 35
35138 Padova
T 380 7985080

PISA

Via Garibaldi, 33
56124 Pisa
T 380 7980033

NUMERO VERDE

800.282.960
info@amref.it
www.amref.it



NON AIUTATECI PER CARITÀ

Application

Inviare lettera di presentazione e CV entro e non oltre la data del 20/09/2021 all'indirizzo email cv@amref.it indicando nell'oggetto "Digital Acquisition Specialist"

Si prega di inserire l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ex DL 196/03 ed alla normativa GDPR, che è necessaria per poter gestire le richieste. I dati saranno trattati attraverso i sistemi di gestione di Amref Health Africa Onlus in Italia

Non sarà sempre possibile rispondere a tutti, ci metteremo in contatto diretto solo con i candidati scelti per continuare il processo di selezione.

ROMA

Sede centrale
Via degli Scialoja, 3
00196 Roma
T 06 99704650

MILANO

c/o CIAI
Via Bordighera, 6
20142 Milano
T 02 54107566

TORINO

Via Ciriè, 32/E
10152 Torino
T 011 6602793

PADOVA

Via Citolo da Perugia, 35
35138 Padova
T 380 7985080

PISA

Via Garibaldi, 33
56124 Pisa
T 380 7980033

NUMERO VERDE

800.282.960
info@amref.it
www.amref.it