

Job description – Program manager e Responsabile relazione con gli ospedali

La risorsa dovrà occuparsi principalmente di:

- coordinamento risorse: pianificazione dei turni di visita in ospedale, gestione e controllo del calendario degli incontri di supervisione, periodico aggiornamento con i supervisori, valutazione dell'andamento dell'attività in ospedale, supervisione e coordinamento per la logistica e i costi di trasferta dei Dottor Sogni;
- ricerca e selezione delle risorse junior da inserire in qualità di Dottor Sogni, organizzazione della formazione iniziale in collaborazione con il direttore e i coordinatori artistici;
- organizzazione di seminari formativi: contatti con la struttura ricettiva, logistica, definizione del programma di formazione in collaborazione con il Direttore e con i coordinatori artistici della Fondazione, ricerca e definizione dei docenti esterni, raccolta e analisi delle restituzioni del percorso formativo proposto;
- componente permanente dell'Organo Qualità della Fondazione, di cui deve gestire organizzazione semestrale, ordine del giorno, agenda e verbali incontri;
- referente per i supervisori dei vari gruppi regionali per monitorare eventuali situazioni di crisi o difficoltà dei DS mediante periodici confronti telefonici e incontri annuali con tutti i consulenti psicologici della Fondazione;
- relazioni con gli ospedali: organizzazione di incontri periodici con il personale ospedaliero, partecipazione ad incontri organizzati dagli ospedali, gestione delle convenzioni e della documentazione richiesta dalle strutture ospedaliere in cui operiamo, report delle attività svolte in alcuni dei reparti in cui prestiamo servizio;
- referente per le attività di formazione e di gestione della qualità del lavoro in ospedale con la casa madre Svizzera

Competenze professionali e personali richieste:

- Esperienza nella gestione di risorse umane e/o volontari
- Capacità di pianificazione e di project management
- Ottima conoscenza del pacchetto Office e Excel
- Buona conoscenza della lingua inglese
- Disponibilità a trasferte sul territorio nazionale e stero
- Affidabilità e capacità di relazione
- Motivazione e sensibilità per il terzo settore